

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679

versione aggiornata a Maggio 2020

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), e in relazione ai dati personali di cui VERONALODGE entrerà nella disponibilità, Le comunichiamo quanto segue:

Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali

Titolare del trattamento è: VERONALODGE (C.F. VNIMRA70H09H501H), Via San Paolo 24 – 37129 Verona. Il Titolare può essere contattato utilizzando la seguente e-mail: booking@veronalodge.it o telefonicamente al numero: +39 3494544140. VERONALODGE non ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer, DPO).

Tipologia di dati e finalità del trattamento

1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito veronalodge.it acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione, dopo un periodo di trenta giorni, sono conservati in forma crittografata, per il tempo strettamente necessario al perseguimento di finalità organizzative, produttive, di sicurezza e di controllo e secondo quanto dispone la normativa in materia.

Per quanto riguarda i cookies utilizzati dal sito la invitiamo a consultare la relativa policy.

2. Dati di contatto

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto pubblicati sul sito veronalodge.it, nonché la compilazione e l'inoltro di eventuali moduli presenti sullo stesso, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

3. Dati personali comunicati per il soggiorno

Il trattamento dei dati personali è finalizzato alla corretta e completa esecuzione della prenotazione da Lei effettuata presso la nostra struttura. I Suoi dati saranno trattati:

a) *per l'esecuzione del contratto di alloggio*. In particolare per ottenere e confermare la prenotazione dell'alloggio e degli altri servizi ed al fine di poter fornire tali servizi come richiesto dall'interessato. Tale trattamento è necessario alla definizione ed all'esecuzione del Contratto che costituisce la base giuridica del trattamento e pertanto a norma dell'art. 6 del GDPR, il consenso dell'interessato non è richiesto. L'elaborazione cesserà una volta effettuato il check-out, sebbene alcune delle informazioni personali possano (o in alcuni casi, debbano) continuare ad essere elaborate per le finalità e secondo le modalità descritte di seguito.

b) *ai fini del rispetto della "Legge sulla sicurezza pubblica" (articolo 109 regio decreto 773, 18/6/1931)*. Tale norma richiede che vengano identificati tutti gli interessati (anche minori) soggiornanti presso la nostra struttura ricettiva e che i dati di identificazione dei nostri ospiti siano trasmessi alla Polizia di Stato, per motivi di sicurezza pubblica, nel modo stabilito dal Ministero dell'Interno (decreto del 7 gennaio 2013). L'invio dei dati è obbligatorio e non richiede il consenso dell'interessato.

c) *per la gestione degli adempimenti di carattere amministrativo* (ivi compreso il rilevamento statistico ISTAT delle presenze), legale, contabile e fiscale, secondo quanto previsto dalle norme di legge o regolamento vigenti in materia.

d) *per iniziative di informazione commerciale e di marketing diretto* da parte di VERONALODGE, nonché allo scopo dell'invio al Suo indirizzo di posta elettronica di proposte commerciali relative a servizi forniti dalla medesima o servizi forniti dalla stessa tramite partner commerciali (salvo consenso espresso).

Base giuridica del trattamento

VERONALODGE tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento:

- sia necessario alla corretta e completa esecuzione della prenotazione da Lei effettuata presso la nostra struttura, trattandosi di un contratto, per l'esatto adempimento dello stesso - lett. a);
- sia necessario per adempiere un obbligo giuridico incombente sulla struttura ricettiva - lett. b);
- sia necessario per adempiere agli obblighi di natura amministrativa, legale, contabile e fiscale, secondo quanto previsto dalle normative in materia - lett. c);

- sia facoltativo, basato sul consenso espresso e sulla base di una sua richiesta - lett. d).

Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo, così come specificato nelle lettere a), b) e c), la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso e comporta l'esposizione ad eventuali sanzioni contemplate dall'ordinamento giuridico.

Per quanto concerne invece il trattamento di cui alla lettera d), il mancato espresso consenso non comporterà alcun impedimento all'esecuzione del contratto, ma non autorizzerà la struttura ricettiva VERONALODGE a svolgere attività promozionale e di marketing (es. invio di Newsletter).

Modalità del trattamento

VERONALODGE assicura che i dati personali sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento, in formato cartaceo e/ o elettronico, anche mediante l'ausilio di procedure automatizzate. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I Suoi dati, raccolti ed oggetto di trattamento, saranno protetti con metodologie fisiche e logiche tali da ridurre al minimo i rischi di accesso non consentito, diffusione, perdita e distruzione dei dati, ai sensi degli art. 25 e 32 del Regolamento.

Conservazione dei dati

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo per cui la struttura ricettiva VERONALODGE sia soggetta a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previste, da norme di legge o regolamento, così come già specificato nelle lettere a), b), c) e d).

Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati da VERONALODGE a:

1. consulenti e commercialisti o altri legali che erogino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
2. soggetti privati che erogino prestazioni tecnico-informatiche funzionali ai fini sopra indicati (ad es. provider di email marketing, gestore del sito,...);
3. istituti bancari e assicurativi che erogino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
4. soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
5. alle Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge.

Profilazione e diffusione dei dati

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere alla struttura ricettiva VERONALODGE l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dalla struttura ricettiva VERONALODGE - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it)